



PROGRAMA UNIFICADO DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PARA APRS - PUFC, CHILE

Resumen Ejecutivo

El objetivo de sustentabilidad y profesionalización de los servicios de agua y saneamiento es una tarea pendiente para el crecimiento y desarrollo económico sustentable y el mejoramiento de comunidades rurales, y específicamente del Agua Potable Rural en Chile.

De aquí surge la necesidad de generar acciones concretas que promuevan y ejecuten proyectos de fortalecimiento de capacidades tanto técnicos y operacionales, como de gestión y conocimiento, para lograr la sustentabilidad económica, operativa, medioambiental, y comunitaria de los operadores rurales. Para llevar a cabo soluciones regionales también se requiere esfuerzos coordinados e integrados entre instituciones, cooperativas, comunidades y autoridades, para la priorización de temas técnicos y comunitarios relevantes.

Por lo tanto, este PUFC, ya desarrollado exitosamente por AVINA en otros países de Latinoamérica y el Caribe, propone establecer una red de colaboración, agrupada en múltiples talleres de capacitación enfocados en el fortalecimiento de las capacidades e intercambio de conocimiento para mejorar la gestión de los servicios de APR. El Centro de talleres de capacitación ha sido diseñado específicamente para el apoyo de un desarrollo de las APR en Chile central de una forma viable, entretenida y sostenible.

El Centro de talleres de capacitación (participativos por definición), para servicios de APR propone vincular capacitación técnica y social en la Región Central con destacados expertos en esta materia en Chile, y junto a la red de servicios de APR ya establecida por FENAPRU y FESAN. Se elaborará un programa colaborativo liderado por FESAN para la mejora de gestión de servicios sanitarios en comités y cooperativas de agua potable rural (APR). Esto se logrará a través de un conjunto de actividades coordinadas que son las siguientes:

- (i) Facilitación y promoción de tecnologías simples, renovables y actualización de temas sociales de gobernanza en el manejo de los servicios de APR.
- (ii) Fortalecimiento de las capacidades e intercambio de experiencias entre servicios de APR en la Zona Central.
- (iii) Facilitar el dialogo entre profesionales técnicos y expertos de gestión para la evaluación y sustentabilidad de los servicios de agua potable rural.

Las actividades propuestas a continuación, construirán un espacio de encuentro para el intercambio de ideas del manejo de servicios de APR, tanto como aspectos técnicos y de gestión para la resolución de problemas cotidianos de interés público. Los acuerdos logrados en los talleres de capacitación serán comunicados a través de herramientas de manejo institucional que pueden ser consultados y adaptados por los participantes que cumplen un rol dentro de las APRs. Las experiencias a nivel mundial,

y nacional, indican que el desarrollo de una red colaborativa es un resultado de un proceso de participación interactivo que reúne a todas las partes interesadas para definir cuáles son los temas en la gestión y manejo de recursos hídricos por mejorar. Por lo tanto, esta propuesta contendrá los lineamientos más generales de temas de contenido a discutir en los talleres, (investigación relevante, mejora de fortalecimiento de capacidades, plataformas de comunicación, entre otros). Además, se espera compartir la información y experiencias entre comités y cooperativas a través de una guía metodológica o una plataforma online, que reúnan todas las iniciativas hasta ahora desarrolladas a nivel nacional.

El comité impulsor de esta iniciativa está formado por FESAN, representado por su presidente y dos especialistas asesores que tendrán a cargo los talleres de capacitación en materias de gestión operacional y técnica; gestión administrativa y comercial; y gestión comunitaria para las cooperativas de APR. Mientras que, FENAPRU tomara el liderazgo en materias comunicacionales, difusión, y asesoría en materias legales. Su representación está a cargo de su Presidenta y su Secretario General.

Para la realización de los talleres se seleccionarán dos grupos objetivos según nivel ya existente de capacitación e interés. El primer grupo concierne a dirigentes y administradores, y el segundo grupo será de operadores de los servicios. Cada servicio de APR será responsable de elegir a sus representantes. Se estima invitar a 20 cooperativas con un número máximo de 3 representantes por cooperativa. Para un plazo de 8 meses, se prevé realizar 1 taller de capacitación mensual con una duración de 1 o 2 días (jornadas de 8 horas diarias).

La invitación a participar en las actividades del Centro de talleres de capacitación para las APR será de manera **participativa e inclusiva** y todos los actores relevantes para cada una de las cooperativas serán invitados a participar del lanzamiento de propuestas que colaboren para definir los desafíos más urgentes en la gestión de servicios de APR. Los talleres de capacitación se enfocaran en un número definido de temas prioritarios para el manejo de gestión y gobernanza de servicios de APR, e inicialmente hemos definido los siguientes:

- 1.- Trabajando el Futuro de mi APR a partir del Diagnóstico Comunitario;
- 2.- Organización Comunitaria y gobernanza;
- 3.- Gestión Administrativa y comercial;
- 4.- Operación y Mantenimiento de Sistemas Comunitarios de Agua Potable;
- 5.- Educación para adultos.

Los equipos de capacitación relevantes serán formados en cuanto a intereses y competencias para la resolución de problemáticas a corto plazo. Los profesionales de FESAN y FENAPRU más algunos expertos invitados se harán cargo de facilitar los talleres en cuanto a desarrollo y contenido. El proyecto concluirá con una guía metodológica o plataforma online para compartir los resultados de los talleres de capacitación y dialogo entre los actores relevantes. Así, se revisarán los resultados exitosos para el manejo de servicios de APR. Por supuesto, se deja potencialmente abierta la posibilidad de una institucionalización de los Centros de capacitación para las APR, que pueda ser replicado a escala nacional.