Presentamos el proceso de difusión de Buenas Prácticas y Hermanamientos entre servicios de Agua y saneamiento rural, para el Programa PUFC.

Estas ideas se plantearon durante el desarrollo del 3er Encuentro de Talleres de PUFC en Requegua, y tuvieron una respuesta muy entusiasta al aceptarse como metodología de compartir experiencias y apoyo a los servicios que tengan debilidades en las áreas que han demandado.

La entrega formal de las Buenas Prácticas prometidas por cada APR se llevara a cabo en el 4to Encuentro de Talleres.

Los Hermanamientos se iniciaran formalmente también en el 4to Encuentro, pero los participantes ya llevarán diseñado un Plan de Trabajo para el Hermanamiento en cuestión, cuyo formulario se puede ver más adelante.

A continuación un detalle de las Buenas Practicas a compartir y de los Hermanamientos comprometidos.

**1.- BUENAS PRÁCTICAS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Organización** | **Conocimiento a compartir** |
| Coop Rastrojos | Manuales de procedimientos administrativos y operacionales |
| Coop Juan Núñez Valenzuela | Procedimiento de Toma de Lecturas de medidores de agua potable (MAPs) |
| Comité APR La Tuna | Instructivo de Cloración del agua para distribución |
| Coop Requegua | Sistema electoral en Juntas Generales de Socios |
| Coop Hospital - Champa | Estatutos (procedimiento de asignación de viáticos) |
| FESAN | Manual Plantas de tratamiento (Plantas Lodos activados, Lagunas y Lombrifiltros) |
| Coop Hospital – Champa  Coop La Compañía  Coop El Patagual | Temas relativos a educación sobre uso del agua y programas con escuelas.  Coop El Patagual hace entrega de un video educativo. |
| Comité APR La Tuna | Compartirá experiencias relativas a mejoramientos de capacidad operacional de servicios AP |
| Coop Hospital - Champa | Reglamento Interno |
| Coop Corcolén | Listado Proveedores |

**2.- HERMANAMIENTOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Hermanamiento**  **Entrega - Recibe** | **Tema**  **General - Especifico** |
| **1** | Coop El Granizo – Coop Lo Gamboa | Administración - Asesoría Jurídica y Gestión Administrativa |
| **2** | Coop Requegua – Coop Juan Núñez Valenzuela | Comunitaria - Descripción de roles y Reglamento Interno. |
| **3** | Coop Hospital Champa – Comité APR Rangue | Comunitaria y Operacional – Desarrollo Organizacional y Operación del sistema agua |
| **4** | Comité APR La Alianza – Comité APR San Joaquín | Comunitaria - Gestión Pública y Regularización de Terrenos. |
| **5** | Coop La Compañía- Coop Guacarhue – Coop Requegua 🡸🡺 | Comunitaria - Gestión Legal sobre transferencia de socios. |
| **6** | Cooperativa Tinguiririca – Comité APR La Tuna | Administrativa/Comercial - Toma de estados de lectura y procesos. |
| **7** | Coop El Patagual – Coop Rastrojos | Comunitaria - Gestión Género y Equidad. |
| **8** | Coop Guacarhue – Coop El Abra | ***Pendiente*** |
| **9** | Comité APR El Caleuche – Coop El Patagual | Operacional - Asesoría Tratamiento de aguas servidas. |
| **10** | Coop Guacarhue – Coop Huilquio | Comunitaria - Estatutos, Registro Socios, |
| **11** | Coop Corcolén – Coop Requegua 🡸🡺 | Administrativa - Proveedores (Corcolén), Gestión Administrativa (Requegua) |

**PROTOCOLO HERMANAMIENTOS**

A completar por los involucrados

|  |  |
| --- | --- |
| **CONTEXTO** | Este Protocolo de Hermanamiento se ejecuta en el contexto del desarrollo del Programa Único de Fortalecimiento de Capacidades, PUFC, elaborado por AVINA, en Chile. |
| **ACUERDO FIRMADO** | Sí 🞎 No 🞎 |
| **SOCIOS Y CARACTERISTICAS** |  |
| **Numero de Servicios involucrados** | 2 o 3 |
| **Servicio 1 Mentor** | [Cooperativa](http://gwopa.org/index.php/operator-profiles/2998-companhia-de-saneamento-basico-do-estado-de-sao-paulo) xxxxxxxxx |
| **Servicio 2 Beneficiario** | [Comité](http://gwopa.org/index.php/operator-profiles/2932-empresa-metropolitana-de-alcantarillado-y-agua-potable-de-quito) de APR xxxxxxxxxxxxx |
| **Servicio 3** | ¿? |
| **Duración** | 4 meses |
| **TEMAS Y OBJETIVOS** |  |
| **Tema General** | Ver cuadro anterior |
| **Tema especifico** | Ver cuadro anterior |
| **Objetivos** | El Objetivo del presente Hermanamiento es contribuir en la mejora de la gestión ……………………………. |
| **RESULTADOS** | Al final del proceso |
| **ACTIVIDADES DEL HERMANAMIENTO** |  |
| **¿Qué tipo de actividades se llevaran a cabo para ayudar a desarrollar la capacidad del beneficiario?** | Describir las actividades principales. 3 líneas  Visitas, intercambio de procedimientos, etc |
| **Descripción de las actividades de hermanamiento** | Descripción de las actividades en detalle. 10 líneas |

**CARTA COMPROMISO EN HOJA SIGUIENTE**

🡻

**Carta Compromiso Hermanamiento PUFC, Chile**

Por la presente, Coop…….. y Comité de APR………., nos comprometemos a efectuar un hermanamiento entre nuestros servicios con el fin de lograr mejoras en nuestra gestión y compartir las experiencias entre nosotros, para luego ponerlas a disposición de los participantes en el Programa PUFC de Chile.

El tema específico es: ………………………… , comprometiéndonos también con el programa PUFC para concluir satisfactoriamente este proceso, en un tiempo estimado de 4 meses.

Lugar, xx de abril de 2015

Firman

…………………………. ……………………………..

Coop ……….. Comité APR …………