



PROGRAMA FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES FESAN - ADECOR, GUATEMALA

San Martín Jilotepeque, Guatemala



CONTEXTO

- ✓ En Guatemala, los Comités de Agua atienden a 12 millones de habitantes, el 75% de la población de 16 millones, con un total de 26,330 servicios de agua potable.
- ✓ ADECOR es una organización sin fines lucrativos, constituida en 1993 que orienta su trabajo a apoyar el desarrollo y el fortalecimiento de capacidades de los Pueblos Indígenas del Municipio de San Martín Jilotepeque, “**hijos de Dios y de la Madre Tierra**” nativos de la etnia maya Kaqchikel.
- ✓ FESAN es una Federación Cooperativa sin fines de lucro cuyo objetivo principal es promover la sostenibilidad, gobernanza y mejorar la gestión mediante el fortalecimiento de capacidades a organizaciones comunitarias de agua potable y saneamiento rural en Chile y Latinoamérica,



OBJETIVOS DEL WOP

- ✓ **FORTALECIMIENTO DEL CONOCIMIENTO** para mejorar la gestión de los sistemas de agua potable, mediante el traspaso de métodos y herramientas de trabajo.
- ✓ **DESARROLLAR UN PLAN DE FORTALECIMIENTO** de capacidades en 3 dimensiones:



1. **GOBERNANZA:** Competencias conductuales y habilidades dirigenciales.
2. **GESTIÓN ADMINISTRATIVA:** Gestión de clientes, contable, y tarifaria.
3. **GESTIÓN TÉCNICA/OPERATIVA:** Procesos y Roles en un Servicio de Agua Potable Rural. Optimización de la operación.

DESARROLLO DEL WOP

- ✓ **DIAGNÓSTICO, PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES :**
 - ✓ Visita de especialistas a Comunidades involucradas.
 - ✓ Reconocimiento de las realidades y cultura local.
 - ✓ Importancia de la participación, especialmente la mujer en los SSR.
 - ✓ Expectativas de los beneficiados con el WOP.

- ✓ **DEFINICIÓN PLAN DE CAPACITACIÓN Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR**

VISITA : se eligieron líderes y lideresas comunitarias que **visitaran Chile** para **CONOCER** la realidad del sistema organizacional y operacional de SSR y realizar una jornada de **CONCLUSIONES**



DESARROLLO DEL WOP

- ✓ **DEFINICIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN** y actividades a desarrollar :
 1. Se define Plan de Capacitación para 20 participantes de 3 comunidades indígenas de San Martín Jilotepeque
 2. Planificación viaje, logística y organización de Talleres.



RESULTADOS DEL WOP

1. En base a la Capacitación, Visitas y Talleres realizados, los líderes fueron capaces de **DEFINIR EL TIPO DE ORGANIZACIÓN** y el tipo de modelo de empresa social que se necesita.
2. Se logra **TRASPASAR MÉTODOS**, herramientas y Manual de trabajo para avanzar en entregar un servicio de agua potable de calidad, en las tres dimensiones propuestas.



RESULTADOS DEL WOP



3. FORTALECIMIENTO EN GESTIÓN COMUNITARIA:

- ✓ En liderazgo, género y organización comunitaria de acuerdo a la realidad indígena local.
- ✓ Considerando las características de las comunidades rurales se logra visualizar que la situación de subordinación que generalmente ha tenido la mujer con respecto al hombre, puede ser transformada.



4. FORTALECIMIENTO GESTIÓN ADMINISTRATIVA – COMERCIAL :

- ✓ Se establece el significado de gestionar una empresa social, que brinda un servicio de calidad para satisfacer las necesidades de sus clientes y logre la autosustentabilidad.
- ✓ Se logra establecer los procesos y roles que permiten otorgar una atención de calidad a los clientes.
- ✓ Como meta las comunidades se proponen brindar un servicio de agua potable; no solo de agua.
- ✓ Se entiende la importancia de cobrar una tarifa justa que permita la autosustentabilidad, incorporando en la gestión la micromedición.

RESULTADOS DEL WOP

5. FORTALECIMIENTO GESTIÓN OPERACIONAL :

- ✓ Se entregan métodos y herramientas de trabajo que permiten identificar los principales procesos y roles de producción y abastecimiento de los clientes con agua potable.
- ✓ Avanzar en conocer la infraestructura con sus características y capacidades reales incorporando métodos de registro de la información de la infraestructura y optimización de la operación.



LECCIONES APRENDIDAS

- ✓ Es de fundamental importancia entender y **considerar la cultura local** para la adecuación y adaptación del programa de capacitación.
- ✓ **La participación es de suma importancia** para que las organizaciones entiendan según su propia óptica los diferentes elementos de la capacitación y se “apropien” de las soluciones.
- ✓ En todas las actividades y talleres, siempre se contó con una participación completa y responsable, lo que refleja **el espíritu luchador de estos pueblos indígenas.**



LECCIONES APRENDIDAS

- ✓ Este empoderamiento de las soluciones los llevó a definir el tipo de estructura y organización independiente que administre y opere una “empresa social” de agua potable de calidad para sus clientes, socios.
- ✓ Si es necesario reformular los objetivos y tiempos del WOP, para ajustarse y priorizar sus propias definiciones, se debe hacer.
- ✓ Es fundamental traspasar a este tipo de organización **un modelo de gestión de una empresa social que asegure la sustentabilidad de esta.**



ACCIONES FUTURAS

- ✓ La dificultad de transportar a los participantes y garantizar la alimentación de estos requiere de **un ítem que asegure esta logística.**
- ✓ Es fundamental considerar tiempos, que **permitan conocerse, generar confianzas**, sobre todo cuando se trabaja con comunidades indígenas.
- ✓ Este WOP se encontró con organizaciones en fase de formación y se **contribuyó a establecer las bases para la creación de una empresa social del agua potable.**
- ✓ En consecuencia se recomienda **pasar a una siguiente fase** donde se pueda traspasar todas las herramientas y métodos de trabajo para una gestión autosustentable y de calidad
- ✓ **Continuar con el traspaso de herramientas de información,** sistema gráfico de información, sistemas de control de gestión comercial y financiero.



Seguimos adelante!!

Soc. Mariela Garcia, Instituto CINARA, Univalle, Colombia

Lic. Bartolomé Chocoj, Director ADECOR, Guatemala

Manuel Moran, Presidente Cooperativa de Agua Potable Hospital Champa, Chile

Ing. Igor Ruz, Director Técnico FESAN, Chile

Lic. Guillermo Saavedra, Presidente FESAN, Chile

fesan@fesan.coop